Empresa Certificada ISO 9001:2015
(Número de Registro: RSGC509)
En servicios de Capacitación, Venta de Libros y Videos; Servicios de Consultoría, Incluyendo Auditorias y Validación
Cumplimiento ISO 9004
Trabajando con ISO 26000. Responsabilidad Social
Ambiente Libre de Discriminación

CURSO: ANÁLISIS DE CAUSA RAÍZ Y CAPA. DOCUMENTACIÓN FUNDAMENTADA
DURACIÓN: 2 sesiones de 4 horas
06 y 07 de octubre del 2026

Objetivos:
Al término del curso el participante:

- Comprenderá la importancia de realizar adecuadamente la documentación e investigación de no conformidades con un enfoque de riesgo para favorecer una toma adecuada de decisiones
- Entenderá como utilizar distintas herramientas de causa raíz para apoyar una investigación correcta y un CAPA eficaz.

Temario:

- Definiciones principales
- El proceso de investigación, análisis de causa raíz de la no conformidad y CAPA
  - ✓ Detalle en la investigación
  - ✓ ¿Qué es una causa raíz?
  - ✓ Diferentes niveles de causas
  - ✓ Errores típicos en una investigación
  - ✓ Tormenta de ideas
  - ✓ Diagrama de afinidad
  - ✓ Las 8 M´s
  - ✓ Diagrama de Ishikawa
  - ✓ Los 5 Porqués
- ¿Error o factor humano?
  - ✓ Modelo causal
  - ✓ Errores de omisión y de comisión
  - ✓ Tiempo disponible para la tarea
  - ✓ Estrés
  - ✓ Complejidad de la tarea
  - ✓ Experiencia y entrenamiento
  - ✓ Sistema Documental
- ¿Qué es realmente CAPA?
- ¿Cómo documentar CAPA?
- Casos prácticos durante el desarrollo del curso.



INSTRUCTOR

QFB. Elizabeth Martínez Flores.

Químico Farmacéutico Biólogo, egresada de la FES Zaragoza, U.N.A.M, Diplomado en Administración Farmacéutica y Maestría en Administración Industrial por la UNAM. Fue Experto en la Farmacopea Mexicana (FEUM), Comité de Fármacos. **Primera y única latinoamericana certificada como profesional farmacéutico industrial en USA, ante ISPE (CPIP). Subject Matter Expert ante ISPE (Sociedad Internacional de Ingeniería Farmacéutica) en USA. Revisora técnica de la guía de ISPE, en USA, Buenas Prácticas de Ingeniería. Pharmaceutical GMP Professional certificado por la American Society for Quality. Revisora de estándares ASTM y coautora de la guía de ISPE en USA "Cold Chain". Instructor, diseñador de cursos y Consultor certificado por CONOCER.** En capacitación continua en USA y Europa. Consultor e instructor de entidades sanitarias en Latinoamérica, **incluyendo DIGEMID (Perú), INVIMA (Colombia) e ISP (Chile)**. Auditora de plantas farmacéuticas en México y otros países. Instructor ante el Ministerio de Trabajo de México. De las pocas profesionales latinoamericanas con certificación internacional como auditor en Buenas Prácticas de Fabricación en Estados Unidos ante el ISPE. Auditor de calidad certificado, Auditor en dispositivos médicos certificado, Auditor HACCP certificado. Asociado de Mejora Continua certificado y Quality Manager certificado por la American Society for Quality. Auditor de calidad certificado por RABQSA. Auditor de Calidad certificado ante el Instituto Mexicano de Normalización y Certificación. Ha trabajado en los grupos de trabajo de Asuntos Regulativos, Capacitación y Validación de la PDA así como en su comité editorial. Pertenece a los grupos de revisión el ISPE para diversas guías internacionales en USA. Ha laborado en distintas empresas en las áreas de Aseguramiento de Calidad, Capacitación, Asuntos Regulativos, Servicios Técnicos y Validación. Actualmente Consultor internacional para la industria farmacéutica y directora general de Grupo Terra Farma, corporativo de servicios de capacitación, consultoría y venta de libros y videos a nivel industrial en Latinoamérica. **Asimismo, fue tercero autorizado para verificar plantas farmacéuticas a nivel nacional e internacional, almacenes de depósito y distribución y almacenes de acondicionamiento en representación de la agencia sanitaria mexicana COFEPRIS con la empresa Bienes y Servicios de Calidad Martínez Flores, logrando el otorgamiento de Licencias Sanitarias y Certificados de BPF.**